



PROAP<sup>TM</sup>

Proactive  
Pályázatfigyelő

**PROACTIVE  
BUSINESS ZRT.**

**PÁLYÁZATFIGYELÉSI  
MEGBÍZÁSI  
SZERZŐDÉSÉNEK  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI  
FELTÉTELEI**



PROACTIVE<sup>TM</sup>  
BUSINESS



## 1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF vagy Általános Szerződési Feltételek) a [www.proap.hu](http://www.proap.hu) és a [www.proactivepalyazatfigyelo.hu](http://www.proactivepalyazatfigyelo.hu) (a továbbiakban: Weboldal) felhasználásának és a Megbízott és a Megbízó között megvalósuló, a Weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatásra vonatkozó megbízási szerződés feltételeit tartalmazza.

1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben az alábbi fogalmak az alábbi meghatározások szerint értelmezendők.

a. Megbízott: a pályázatfigyelési tevékenységet végző Proactive Business Zrt. (székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 24. 1/2.; adószám: 32373996-2-19)

b. Megbízó: akár természetes személy, akár jogi személy, akár jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a Megbízottal szerződést köt pályázatfigyelési megbízáásra. A Megbízó adatait a Megrendelő tartalmazza.

c. Megrendelő: A Megbízott és a Megbízó által megjelölt Pályázatfigyelési Megbízás adatait tartalmazó elektronikus dokumentum, amelyet a Megbízó a Megbízott Weboldalán online tölt ki és küldi meg a Megbízottnak.

d. Szerződés: A Megbízó és a Megbízott közötti pályázatfigyelési megbízás részleteit tartalmazó megállapodás, amely a Megrendelő és a jelen Általános Szerződési Feltételek együttesen.

e. Pályázatfigyelési Megbízás: A jelen Szerződés feltételei szerint a Megbízott által a Megbízó számára végzett pályázatfigyelési tevékenység.

f. Pályázatfigyelési Csomag: A Megbízott által megjelölt és a Megbízó által a Megrendelőn kiválasztott pályázatfigyelési tevékenységek köre, amelyek eltérő tartalmára tekintettel különböző Megbízási díjon rendelhetők meg.

g. Megbízási díj: a Megbízó által kiválasztott Pályázatfigyelési Csomagnak megfelelő összeg.

h. Értesítő: A Megbízott által kiválasztott rendszerességű, a pályázatfigyelés tevékenység eredményét tartalmazó elektronikus levél.

i. Fordulónap: A Szerződés hatálybalépésének tárgyévét követő év(ek)ben a Szerződés hatálybalépésének naptári napjával megegyező nap, tekintet nélkül arra, hogy az munkanapra esik-e vagy sem.

j. Vállalkozás: a jelen Szerződés szerint bármilyen magyarországi vagy külföldi jogi személy (így civil szervezetek is) vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, vagy egyéni vállalkozó természetes személy, aki vagy amely önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

k. Kapcsolt vállalkozás: a társasági adóról és az osztalékadóról (Tao. tv.) szóló 1996. évi LXXXI. törvény 4.§ 23. pontja szerinti vállalkozás.

l. Közreműködő: A Megbízóval vagy a Megbízottal munkaviszonyban, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személy.

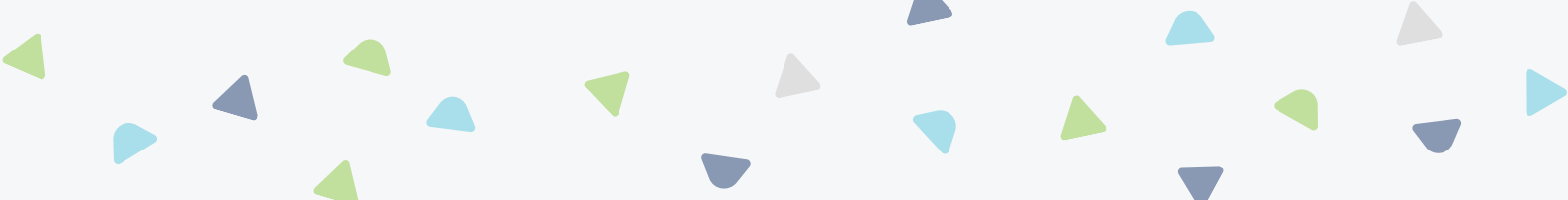
m. Harmadik Személy: a Megbízó Kapcsolt vállalkozása, a Megbízóval munkaviszonyban, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személy Vállalkozása, Kapcsolt Vállalkozása, Hozzá tartozója, és hozzá tartozójának vállalkozása, kapcsolt vállalkozása.

n. Hozzá tartozó: a Ptk. 8:1.§ (1) bek. 2. pontja szerinti természetes személy.

1.3. Mielőtt Megbízóként regisztrálna a Weboldalunkon, kérjük alaposan és részletesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket. Azzal, hogy a Weboldalunkon regisztrál, úgy elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeinket. Ha Ön nem ért egyet az Általános Szerződési Feltételeink rendelkezéseivel, úgy kérjük ne használja a Szolgáltatásunkat. Amennyiben egyedileg megtárgyalandó megrendelői igénye van, úgy kérjük azt külön, írásban jelezze.

## **2.A SZERZŐDÉSKÖTÉS MENETE**

2.1. A Pályázatfigyelési Megbízás lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Weboldalon a Pályázatfigyelési Csomag adatlapján. Az adatlapon teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető szolgáltatásokról és azok áráról, bruttó formában, amely tartalmazza a fizetendő ÁFÁ-t, utalással a törvényes magyar fizetőeszközre, "Ft" formátumban. A Megbízott mindenen esetben feltünteti a Pályázatfigyelési Megbízás egységárát. A Weblapon a Felhasználó regisztráció nélkül is megtekintheti a Pályázatfigyelési Csomag adatait.



2.2. A Weblapon közölt információk nem minősülnek a Megbízott részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a jogszabály alapján a Megbízó minősül ajánlattevőnek, a Megbízott az Ön ajánlatát elfogadja és így jön létre közöttünk a Szerződés.

2.3. A Megbízás a Megrendelő kitöltésével, a Weboldalon való regisztrációval küldhető meg a Megbízottnak.

2.4. Regisztrálni a Weboldal felhasználói felületén az "Érdekel" gomb megnyomásával a megfelelő adatmezők kitöltésével és sikeres tranzakcióval lehet. Egy felhasználó egy e-mail címmel csak egyszer jöhet létre regisztráció. A Regisztráció felhasználói fiókot nem hozhat létre.

2.5. A Regisztrációkor az alábbi adatok megadása szükséges:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Cégnév (Start csomag esetén nem kötelező)
- Ország
- Irányítószám
- Város
- Utca, házszám
- Megye
- Telefonszám
- Email cím
- Adószám (Start csomag esetén nem kötelező)
- Cégforma

2.6. A Weboldalon regisztrálni kizárólag nagykorú, cselekvőképes személy jogosult. Jogi személy képviselőjében csak szervezeti képviselő, vagy a regisztrációra vonatkozó meghatalmazással lehet. A regisztráló felhasználó szavatol azért, hogy a Weboldalon regisztrálni, és a Szerződés megkötésére jogosult és szerződéskötési képességét semmi nem akadályozza vagy korlátozza.

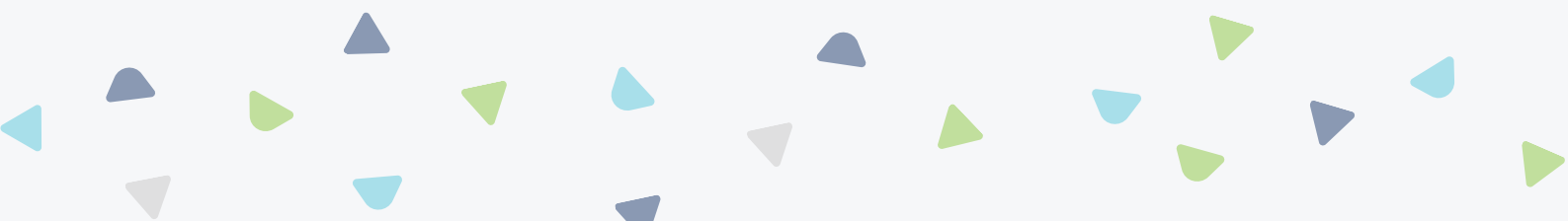
2.7. A Megbízott a Regisztrációról e-mailen értesíti a Megbízót. Amennyiben a Megbízó bármilyen okból 72 órán belül nem kap értesítő emailt, úgy köteles ezt a Megbízott felé haladéktalanul jelezni.

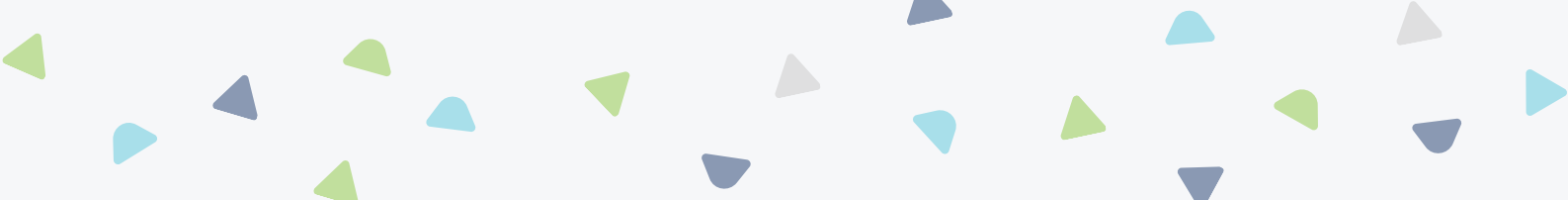
2.8. A Megbízott a Regisztrációról történő értesítés során ellenőrzi, hogy a megadott e-mail cím valós-e. Valótlan e-mail címmel a Regisztráció érvénytelen és sikertelen. A Megbízó felelős azért, hogy saját, működő, érvényes email címet adjon meg a regisztráció során, és hogy az email címét a Szerződés tartama alatt fenntartsa.

2.9. A Felhasználó a "Fizetés" gomb megnyomásával fogadja el a Pályázatfigyelési Megbízásra vonatkozó szerződés feltételeit, a jelen ÁSZF rendelkezéseit és a konkrét Pályázatfigyelési Csomag megvásárlására vonatkozó egyedi feltételeket. A megbízási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) létrejöttével a Megbízó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.

2.10. Sikeres regisztrációt követően adatmódosításra kizárólag e-mailen van lehetőség. A kiválasztott Pályázatfigyelési Csomag adatainak módosítása kizárólag szerződésmódosítással a jelen ÁSZF rendelkezései szerint van lehetőség. A Megbízó által megadott személyes adatok és tranzakciós adatok a Megbízott erre kijelölt adatbázisában kerülnek rögzítésre. Amennyiben a Megbízó adataiban változás történik, adatait köteles módosítani. Ennek elmaradásából, vagy a valótlan, hiányos, vagy megtévesztő adatok közléséből eredő felelősség kizárólag a Megbízót terheli. A Megbízó a Weboldalon való regisztrációval tudomásul veszi és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Megbízó által megadott személyes és tranzakciós adatokat a Weboldalon keresztül a Megbízott automatikusan rögzítse és megőrizze a Weboldal Adatvédelmi Tájékoztatójában meghatározott rendelkezések szerint.

2.11. A Weboldalon keresztül, illetve az e-mailen visszaigazolt Megrendelővel létrejött Szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a Szerződés létrejöttét a Felhasználó által megadott, elektronikusan elmentett regisztrációs adatok igazolják, amelyeket a Megbízott a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig őriz. A Felhasználó által begépelte adatok, a termékre vonatkozóan a Megbízott rendszerében őrzött adatok, a tranzakció banki visszaigazolása, illetve az ÁSZF szövegezése együttesen alkotják az írásbeli Szerződést. A létrejött Szerződést a Megbízott külön nem iktatja, de gondoskodik a mindenkor irányadó ÁSZF szövegének, valamint az előzőekben meghatározott adatoknak és visszaigazolásoknak – az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározottak szerint lehetővé tett - megőrzéséről. A Felek közötti Szerződés magyar nyelven jön létre.





2.12. A jelen Szerződés a fent megjelölt Felek között, mint szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében eljáró személyek, vagyis vállalkozások között jön létre.

2.13. A Pályázatfigyelési Megbízás határozott idejű Szerződés, amely a Pályázatfigyelési Csomag Megbízási Díjának kifizetésével és a Pályázatfigyelési Megbízás megkezdésével teljesül. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

2.14. A szerződéskötés lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Megbízó egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Megbízott maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz. A vásárlási folyamat során a Megbízónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek. A Megbízott részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Felhasználó nem nyújt.

### 3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

3.1. A Regisztrációval a Megbízó megbízza a Megbízottat, hogy az Adatbekérőben megjelölt pályázatfigyelési tevékenységet végezze el a Megbízó javára, amely Pályázatfigyelési Megbízást a Megbízott az Adatbekérő email-es visszaigazolásával fogad el.

3.2. A Megbízott a Pályázatfigyelési Megbízás keretében az Adatbekérőn a Megbízó által kiválasztott területeknek megfelelő pályázati lehetőségeket a jelen Szerződés tartama alatt folyamatosan figyelemmel kíséri, az annak megfelelő pályázati lehetőségeket felkutatja, azokról a Megbízót elektronikus levélben tájékoztatja.

3.3. A Pályázatfigyelési Csomag tartalma a Megbízott által a Weboldalon közzétett és a Megbízó által kiválasztott feladatcsomagban meghatározott tevékenységeket jelenti a Megbízó által megjelölt pályázati területeken, az alábbiak szerint:

CSOMAG NEVE	START	BASIC	PRO
SZOLGÁLTATÁS	Pályázatfigyelés Pályázati Alapképzés Program	Pályázatfigyelés Pályázati Alapképzés Program	Pályázatfigyelés Pályázati Alapképzés Program Pályázati Előkészítő Program
KIK VEHETIK ÍGÉNYBE	Kizárólag olyan magánszemélyeknek, akik induló vállalkozásukhoz keresnek pályázatot	Vállalkozások, magánszemélyek, civil szervezet, egyesület	Vállalkozások, magánszemélyek, civil szervezet, egyesület
DÍJ	10.000.- FT + ÁFA / ÉV	15.500.- FT + ÁFA / ÉV	23.500.- FT + ÁFA / ÉV

3.4. A Megbízó az Adatbekérőn megjelölt pályázati területek közül választhatja ki a Megbízó által figyelni kívánt pályázati területeket.

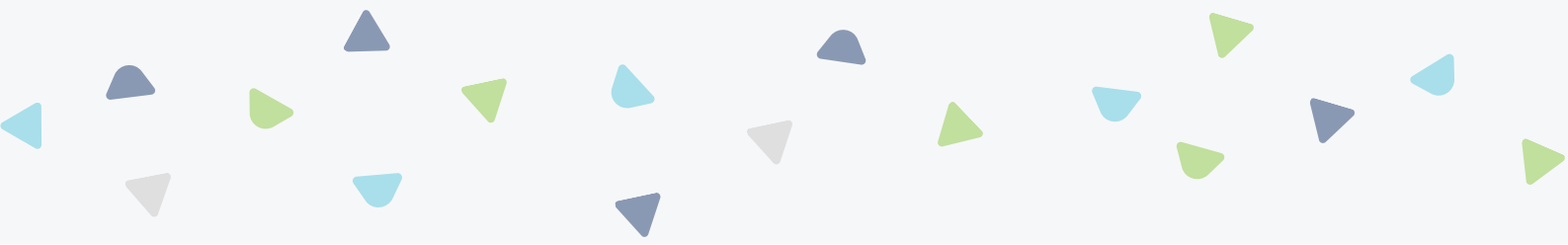
3.5. A Megbízó a pályázatírást, pályazatközvetítést, vagy pályázati eljárásban való képviseletet a jelen Szerződés keretében nem vállal.

3.6. Pályázatfigyelési értesítőt a Megbízott havi rendszerességgel küld, a Pályázatfigyelési Csomagnak megfelelő tartalommal.

3.7. A pályázati képzési program a Megbízó Weboldalán közzétett tartalommal bír, kizárólag online elérhető vállalkozási edukációs programok. A képzési program képesítést, oklevelet nem ad.

3.8. A Pályázatfigyelési Megbízás eredménykötelmet a Megbízott részére nem keletkeztet, tekintve, hogy Megbízott nem tudja garantálni, hogy a Megbízó tevékenységével összefüggő pályázat kiírásra kerül-e, illetve, hogy a pályázati eljárásban a Megbízott jogosult, illetve alkalmas a részvételre.

3.9. Amennyiben a Megrendelő és a jelen ÁSZF rendelkezései között eltérés van, úgy a Megrendelő rendelkezései az irányadók. Egyebekben a Megrendelőben nem meghatározott kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.





#### 4. MEGBÍZÁSI DÍJ ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1. A Megbízási Díj a Megbízó által kiválasztott Pályázatfigyelési Csomagnak megfelelő összeg. A Megbízási Díj előre, egy összegben fizetendő a jelen Szerződés tartamára.

4.2. A Megbízott a számlát a sikeres tranzakcióról utólag állítja ki a Megbízási Díjról. A számla kiállítása elektronikus úton történik.

4.3. A Megbízási Díj évente – első alkalommal a Szerződés hatálybalépését követő első – Fordulónappal legfeljebb a KSH által a Fordulónapot megelőző hónapban közzétett, a megelőző egy évre vonatkozó fogyasztói árindexnek megfelelő mértékben emelkedik.

4.4. Amennyiben a Megbízó Hozzá tartozója vagy Kapcsolt Vállalkozása is Pályázatfigyelési megbízási Szerződést köt a Megbízottal, úgy ezen személyek 20%-os díjkedvezményre jogosultak.

4.5. A Megbízó a számlában foglalt Megbízási Díj teljes összegét online, bankkártyás fizetéssel teljesíti a Barion rendszerén keresztül. A kifizetés a Megbízott bankszámláján történő jóváírásakor minősül teljesítettnek.

4.6 Fizetési késedelem esetén a Megbízott írásban, 8 (nyolc) napos póthatáridő tűzésével és a következményekre való figyelmeztetéssel felszólítja a Megbízót a számla teljesítésére. A Megbízott a póthatáridő eredménytelen elteltét követően jogosult elállásra, illetve azonnali hatályú felmondásra, és/vagy a követelés bírósági eljárásban történő érvényesítésére (ideértve a fizetési meghagyásos eljárást is).

4.7 A Megbízó a fizetési késedelem idejére, a késedelembe esés időpontjától kezdődően a Ptk. kamatfizetésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő mértékű kamatot köteles fizetni a Megbízottnak.

4.8. A Megbízó tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettség attól függetlenül terheli, hogy a Megbízott által felkutatott pályázati lehetőséget a Megbízó felhasználja-e vagy sem, illetve, hogy egyáltalán talál-e a Megbízó számára megfelelő pályázati lehetőséget.



4.7. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a számlázás és a fizetés a BARION rendszerén keresztül történik. A Barion használatával kapcsolatosan a használat előtt kérjük olvassa el annak általános szerződési feltételeit.

## **5.A PÁLYÁZATFIGYELÉSI MEGBÍZÁSBÓL SZÁRMAZÓ ADATOK FELHASZNÁLÁSA**

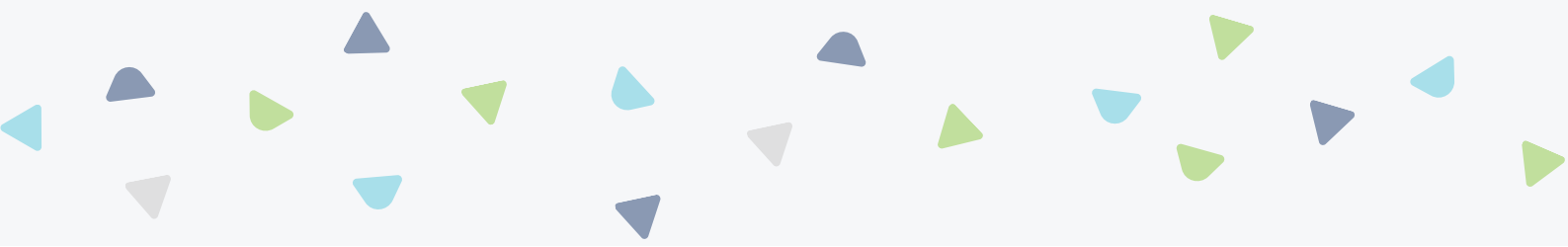
5.1. A Pályázatfigyelési megbízás teljesítése során kapott adatokat, információkat kizárólag a Megbízó, kizárólag saját érdekében használhatja fel a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint saját jogszerű tevékenysége során, a szükséges és indokolt mértékben. A jelen Szerződés alapján a Megbízó jogosult a Pályázatfigyelési Értesítő tartalmához jogszerűen hozzáférni, és annak rendeltetésszerű felhasználásához szükséges cselekményeket (másolás, mentés) elvégezheti. A Megbízó ezen túlmenően nem jogosult azt terjeszteni, azt újrahasznosítani, kimásolni, ha az indokolatlanul károsítja a Megbízott jogos érdekeit, azt a Megbízóéval azonos vagy ahhoz hasonló ingyenes vagy üzleti tevékenység végzése (így különösen azok üzletszerű továbbértékesítése, azokkal adatbázis-szolgáltatás, pályázatfigyelési szolgáltatás végzése, vagy üzletszerű adatszolgáltatás) céljából felhasználni; azt oly módon használni, amely a Megbízott jogát vagy jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti.

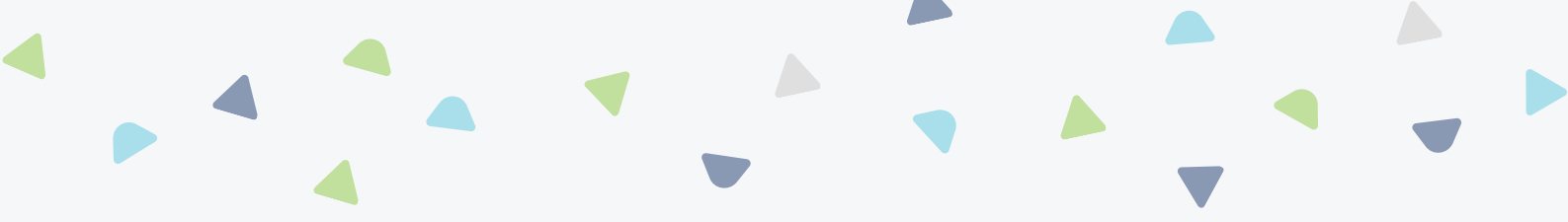
5.2. A Megbízó a jelen Szerződés alapján az őt megillető jogosultságokat harmadik személyre nem jogosult átruházni. A felhasználás szempontjából a Megbízónak és nem harmadik személynek minősül a Megbízóval munkaviszonyban, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személy.

5.3. A Megbízó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Pályázatfigyelési megbízás keretében átadott adatok, információk jogszerű felhasználásáért kizárólagosan a Megbízó felel, e tekintetben a Megbízottat semmiféle felelősség nem terheli.

5.4. A Megbízó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Megbízottat, mint adatforrást csak és kizárólag a Megbízott előzetes írásbeli hozzájárulása alapján nevezheti meg.

5.5. A jelen fejezetben meghatározott kötelezettségek a Megbízót a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is határidő nélkül terheli.





5.6. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a felhasználásra vonatkozó rendelkezések megsértése esetén mindenegyes szerződésszegéskor 10.000.000,- Ft azaz tízmillió forint összegű kötbért köteles fizetni a Megbízott számára. A szerződésszegést jogosulatlan harmadik személyenként külön, illetve pályázonként külön kell számolni.

5.7. Amennyiben a Megbízó a felhasználásra vonatkozó bármely rendelkezést megszegi és emiatt a Megbízottnak kára keletkezik, köteles a kárt teljes mértékben megtéríteni.

## **6.A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

6.1. A Megbízó jogosult a jelen Szerződés tartama alatt a Megrendelőben megjelölt pályázati terület vagy az Értesítő rendszerességének módosítását kezdeményezni, a Szerződés létrejöttére vonatkozó szabályok szerint.

6.2. A Megbízó tudomásul veszi, hogy Pályázatfigyelési Csomagot, az előfizetettél kisebb csomagra, csak az éves Fordulónappal válthat, a Szerződés meghosszabbítására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően. A Pályázati Csomagot az előfizetettél nagyobb csomagra bármikor, akár az előfizetés tartama alatt is módosíthatja. A Megbízott a Pályázati Csomagok különbözetéről számlát állít ki a Megbízó részére a 3. címben meghatározottak szerint.

6.3. A Megbízó - a szerződésmódosítást el nem érő mértékig - utasítást nem adhat a Megbízottnak a jelen Szerződésben meghatározott Pályázatfigyelési megbízás teljesítésének módjára.

6.4. A Megbízott – a szerződési szabadság elve alapján – fenntartja a jogát arra, hogy üzleti, pénzügyi és egyéb lényeges jogi érdekei megóvása érdekében egyes jogalanyoktól a megbízás elfogadását, így a szerződéskötést indokolás nélkül megtagadja, illetve a létrejött Szerződéstől elálljon.

6.5. Megbízó tudomásul veszi, és szavatolja, hogy amennyiben saját maga vagy Kapcsolt Vállalkozása, Hozzá tartozója vagy Hozzá tartozójának Kapcsolt Vállalkozása üzletszerűen pályázatírással vagy pályázatfigyeléssel foglalkozik, úgy nem jogosult a jelen Szerződésben meghatározott pályázatfigyelési tevékenység igénybevételére. A jelen szakasz megsértéséért a Megbízó a 4. címben megjelölt jogosulatlan felhasználásra vonatkozó kötbért köteles fizetni a Megbízott részére.

6.6. A Megbízott, a Megbízó által a Megrendelőn kiválasztott rendszerességgel pályázatfigyelési Értesítőt küld. A Megbízott az Értesítőben legalább az alábbi adatokat feltünteti: pályázati kód, támogatás megnevezése, támogatás célja, kedvezményezettek köre, támogatás minősége és mértéke, támogatás minimális és maximális összege, pályázati határidő.

6.7. A Megbízott jogosult harmadik személy közreműködőt igénybe venni a teljesítésének elősegítése érdekében.

6.8. A jelen Szerződést a Felek kizárólag egyező akarattal, írásban módosíthatják, a módosítás érvényességéhez mindkét szerződő Fél aláírása szükséges.

6.9. A Megbízó a jelen Szerződéssel hozzájárul nevének referenciaként történő felhasználásához.

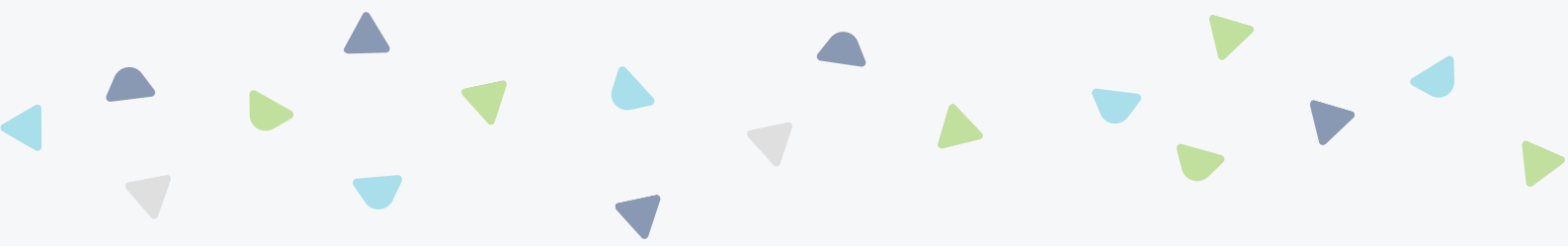
6.10. A Felek kötelesek fokozottan együttműködni egymással és egymást haladéktalanul értesíteni, ha az őket terhelő valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik, kivéve, ha az akadályt a másik Félnek közlés nélkül is ismernie kellett volna.

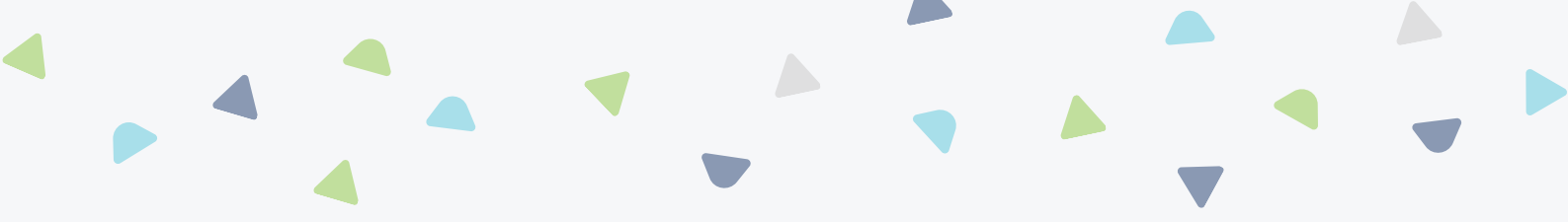
## **7. FELELŐSSÉGGKORLÁTOZÓ RENDELKEZÉSEK**

7.1. A felkutatott pályázatok helyességéért, pontosságáért, teljességéért, valóságáért és valódiságáért a Megbízott teljes mértékben kizárja felelősségét, tekintettel arra, hogy a Megbízónak azok vonatkozásában semmiféle ellenőrzési lehetősége nincs. A Megbízott a felkutatott pályázatok tekintetében kizárólag azért vállal felelősséget, hogy a felkutatott pályázatok teljes mértékben megegyeznek a nyilvános forrásokban megjelent pályázatokkal.

7.2. A Megbízott semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy a Megbízó számára lesz az igényeinek megfelelő pályázat, illetve, hogy az Előfizető a számára felkutatott pályázat szempontjainak mindenben, hiánytalanul megfelel, illetve a pályázaton indulva ténylegesen támogatásban fog részesülni.

7.3. A Megbízott teljes mértékben kizárja a felelősségét a Pályázatfigyelési Megbízás teljesítése során átadott adatok, információk jogszerűtlen, szerződésellenes, rendeltetésellenes, illetve szakszerűtlen felhasználásából eredő kárért.





7.4. A Megbízott a szerződésszegő magatartásával összefüggésben a Megbízót ért, bizonyíthatóan bekövetkezett kárért felelősséget vállal, amelynek keretében a Megbízott megtéríti a Megbízónál bizonyítottan bekövetkezett kárt, azonban a kártérítés maximális mértéke összességében nem haladhatja meg a szerződésszegéssel érintett tárgyévra vonatkozó Megbízási Díj 100 %-át. Ingyenes Szerződés esetén a Megbízott a szerződésszegő magatartásával összefüggésben mindenfajta felelősségét teljes mértékben kizárja.

7.5. A Megbízott felelősségének fenti korlátozása nem mentesíti a Megbízottat a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegéséért való felelősség alól.

7.6. A Megbízott fenntartja jogát a szerződéskötés indoklás nélküli elutasítására, valamint a Pályázatfigyelési Megbízás teljesítésének korlátozására. A Megbízott jogosult a Pályázatfigyelési Megbízás teljesítését korlátozni, amennyiben a Megbízó súlyos szerződésszegést követett el. A Megbízott jogosult megtagadni egy kizárt e-mail címről, vagy IP-címről érkező ismételt regisztrációt, vagy ha az ismételt regisztráció már megtörtént, hogy a regisztrációt azonnal, előzetes figyelmeztetés és indoklás nélkül törölje. A Megbízott ezen jogának gyakorlását semmilyen Pályázatfigyelési Megbízás, vagy igénybevett szolgáltatás nem korlátozza.

7.7. A Felek a felelősség korlátozására, illetve kizárására vonatkozó rendelkezéseket – különösen a Pályázatfigyelési Csomagok értékének és a Megbízási Díj összegének ismeretében – kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják.

## **8. TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK**

8.1. A jelen Szerződés szempontjából Üzleti Titoknak minősül bármely Fél gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás (ideértve különösen, de nem kizárólag: a jelen Szerződés tartalma, a pénzügyi, gazdasági, üzleti, jogi, üzletmenetre, gazdálkodásra, fejlesztésre, tervekre vonatkozó információk), amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a Jogosult Fél jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező Jogosult Felet felróhatóság nem terheli.

8.2. A Fogadó Fél kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomására jutott Üzleti Titkot csak és kizárólag a Szerződés szerint, a Jogosult Fél által előzetesen meghatározott és jóváhagyott mértékben és kizárólag a jelen Szerződés teljesítéséhez használja fel, azt csak a szükséges és elégséges mértékben, jogszerű módon, a Jogosult Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával vagy jogszabályi előírás alapján teszi hozzáférhetővé harmadik személy számára. A Fogadó Fél tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy a Jogosult Fél Üzleti Titkának részére történő kiadása nem ruház át a Fogadó Félre az Üzleti Titokkal kapcsolatos semmilyen licencet, engedélyt, érdekeltséget vagy jogot.

8.3. Az Üzleti Titkot a Fogadó Fél köteles titokban tartani, azt tilos a Jogosult Fél érdekeit sértő bármely módon felhasználni. A Fogadó Fél tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés alapján őt terhelő titoktartási kötelezettség azon egyéb személyre is kiterjed, akit a Szerződés alapján a teljesítésbe bevon, amely személy magatartásáért felelősséget vállal.

8.4. A Fogadó Fél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli, amennyiben kógens jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

8.5. A jelen címben meghatározott titoktartási kötelezettség a Megbízó, illetve a Megbízott Közreműködőjét is terheli. A Megbízó, illetve a Megbízott a saját Közreműködőjéért korlátlanul felel a másik Féllel szemben.

8.6. A jelen titoktartási rendelkezések megsértése esetén a Megbízó jogsértésenként 10.000.000,- Ft azaz tízmillió forint összegű kötbért köteles megfizetni a Megbízott részére. Ezen túlmenően a Fogadó Fél a titoktartással kapcsolatos kötelezettsége megszegése esetén teljes anyagi felelősséggel tartozik a polgári jog szabályai szerint a Jogosult Fél felé.

## **9. ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK**

9.1. Felek az egymás rendelkezésére bocsátott – így különösen a kapcsolattartásra vonatkozó – személyes adatokat kizárólag a jelen Szerződés teljesítése érdekében jogosultak kezelni, azokat jogosulatlan harmadik személyek számára csak az érintett előzetes, tájékozott és kifejezett hozzájárulása esetén jogosultak.

9.2. Saját Közreműködője tekintetében mindegyik Fél adatkezelő, az adatkezelő Fél Közreműködője tekintetében a másik Fél a címzett.

9.3. A jelen Szerződésben meghatározott céltól eltérően a személyes adatokat kezelni a Fél nem jogosult.

9.4. A Felek kötelesek az adatbiztonság érdekében minden technikai, adminisztratív, szervezeti és jogi intézkedést megtenni. Adatvédelmi incidens esetén az érintett Fél köteles a másik Fél haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben az Általános Adatvédelmi Rendelet vonatkozó rendelkezései ezt előírják.

9.5. A Felek kötelesek biztosítani, hogy az érintettek az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogukat a jelen Szerződéssel arányos mértékben gyakorolhassák.

9.6. A jelen címben meghatározott adatkezelési kötelezettség a Megbízó, illetve a Megbízott Közreműködőjét is terheli. A Megbízó, illetve a Megbízott a saját Közreműködőjéért korlátlanul felel a másik Féllel szemben.

## **10. SZELLEMI TULAJDONJOG**

10.1. A Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, így különösen az edukációs program tananyagai, valamint a Weboldal elemei (a továbbiakban együttesen: Tartalom) szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. A Megbízott a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon megjelenített valamennyi Tartalomnak.

10.2. A Weboldal Tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Megbízott előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Megbízott előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

10.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Önnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek, tananyagnak bármely a jelen szerződés céljától eltérő, azon túli használatára, illetve hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Megbízott előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

## 11. A SZERZŐDÉS TARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

11.1. A szerződés kizárólag elektronikus úton jöhet létre a [www.proap.hu](http://www.proap.hu) oldalon elérhető elektronikus Megrendelőnek a Megbízotthoz történő beküldése és a sikeres tranzakció létrejöttével.

11.2. A jelen Szerződés a Szerződés létrejöttét követő munkanapon lép hatályba.

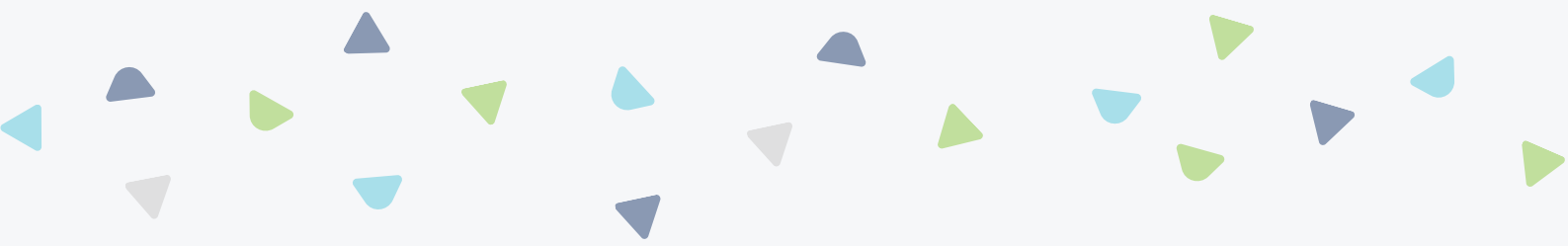
11.3. A Szerződés egy éves határozott időtartamra jön létre, amelynek elteltével, valamint ezt követően évente minden további nyilatkozattétel nélkül automatikusan meghosszabbodik újabb 1 (egy) évvel, amennyiben a Felek valamelyike a soron következő Fordulónapot megelőző napra, írásban nem mondja fel úgy, hogy a felmondás legkésőbb 30 (harminc) nappal a Fordulónap előtt kézbesítésre kerüljön a másik Fél részére.

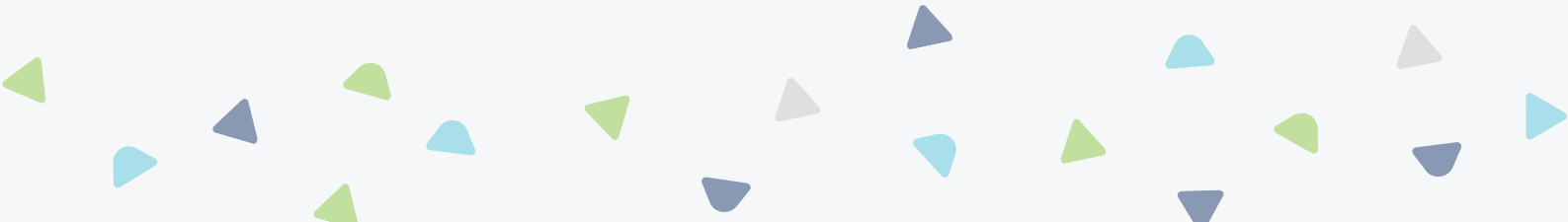
11.4. A Start csomagot kizárólag akkor lehet meghosszabbítani, ha a Megbízó nem alapított vállalkozást, sem egyéni vállalkozóként, sem társas vállalkozásban.

11.5. A Szerződés megszűnik, ha

- a) bármelyik Fél jogutód nélkül megszűnik, illetve meghal;
- b) azt a Felek közös megegyezéssel megszüntetik;
- c) a teljesítés lehetetlenné válik;
- d) azt valamelyik Fél azonnali hatályú felmondással megszünteti.

11.6. Bármelyik Fél jogosult a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, amennyiben a másik Fél bizonyítható módon a) szándékos vagy súlyos szerződésszegést / jogszabálysértést követ el; b) szerződésszegést vagy jogszabálysértést követ el és az e tényről kapott írásbeli felszólítás ellenére a szerződésellenes vagy jogszabálysértő magatartással nem hagy fel haladéktalanul, avagy ismételten elköveti azt, illetve a magatartása következményét haladéktalanul, de legkésőbb az írásbeli felszólításban meghatározott póthatáridőn belül nem orvosolja.





11.7. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen – de nem kizárólag – a felhasználásra vonatkozó rendelkezések megszegése, illetve amennyiben a póthatáridőig sem kerül kiegyenlítésre az Előfizetési Díj tartozás.

11.8. A Felek a jelen Szerződés megszűnésekor kötelesek egymással elszámolni.

11.9. Azok a Szerződés alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk, különös tekintettel a felhasználásra és a titoktartásra vonatkozó rendelkezésekre, a Szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

## **12. KAPCSOLATTARTÁS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

12.1. A Felek között a szerződéses együttműködéssel kapcsolatban bármiféle közlés, tájékoztatás, kérés, stb. csak írásban érvényes és hatályos. A Felek írásbeli közlésmódnak tekintik és fogadják el a következőket: futárral / személyesen / postai úton eljuttatott levél, fax, e-mail, a Weboldalon / eszerzodes.hu oldalon keresztül történő adattovábbítás. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos elektronikus levélben küldött értesítés abban az esetben minősül írásbeli közlésmódnak, ha az tartalmazza a Fél képviselőjének legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását.

12.2. A fenti értesítések – amennyiben az ÁSZF eltérően nem rendelkezik – az alábbiak szerint minősül közöltnek: a) az átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában; b) a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az Értesítést nem vette át, úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) munkanapon; c) a faxon, az elektronikus levélben történő továbbítás esetén a fax vagy az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában; d) a Weboldalon vagy az eszerzodes.hu oldalon történő továbbítás esetén a beküldés webszerver által rögzített időpontjában.

A Fél a Szerződésben rögzített, illetve a Szerződés teljesítésével kapcsolatban rendelkezésre bocsátott adataiban (pl.: kapcsolattartásra kijelölt személy és adatai, kézbesítési cím, stb.) bekövetkezett változásról haladéktalanul köteles írásban értesíteni a másik Felet. A változásról szóló szabályos értesítésig a korábbi adatok alapján kézbesített értesítéseket megfelelően átvettnek kell tekinteni.



12.3. A Fél az értesítési kötelezettségének elmulasztásából, késedelmes teljesítéséből eredő kárért felelősséggel tartozik. A késedelmes, illetve elmulasztott Értesítés miatt a másik Félnél bekövetkezett kárt a mulasztó, illetve késedelmesen teljesítő Fél köteles megtéríteni, valamint a saját kárát a mulasztó, illetve késedelmesen teljesítő Fél maga viseli.

12.4. A szóbeli panaszt a Megbízott azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Megbízott a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

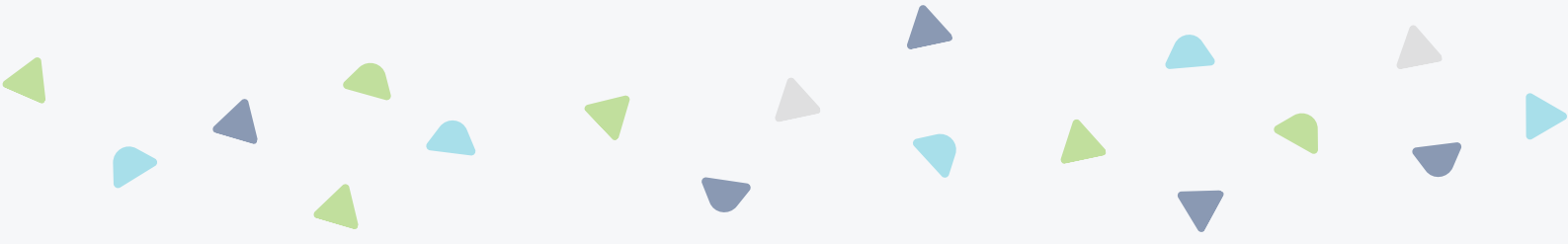
- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt Önnek átadja,
- b) telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt Önnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

12.5. A telefonon közölt szóbeli panaszt kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látjuk el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot mi Önnek kötelesek vagyunk közölni.

12.6. A Megbízott az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz Önhöz eljusson. Ha a panaszt a Megbízott elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Megbízott köteles öt évig megőrizni.

### **13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

13.1. A Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a Felek között a Szerződés tárgyában esetleg korábban létrejött bármilyen írásbeli vagy szóbeli megállapodás; valamennyi szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábban megegyeztek, és valamennyi gyakorlat, amelyet korábban egymás között kialakítottak hatályát veszti, és a jogviszonyukban a Szerződésben foglaltak az irányadók, amely a Felek valamennyi, általuk lényegesnek minősített kérdésben való teljes megállapodását tartalmazza; azzal, hogy a Szerződéssel érintett üzletágban alkalmazott szokások csak annyiban válnak a Szerződés részévé, amennyiben arról a Szerződés kifejezetten rendelkezik.



13.2. A Megbízott fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, melyről valamennyi Megbízót az általa megadott e-mail címére küldött értesítés formájában a közzétételt megelőző 15 nappal tájékoztat. A módosított ÁSZF azon a napon lép hatályba, amely napon az ÁSZF módosított szövegét a Megbízott a Weboldalon közzéteszi. A módosítás hatályba lépésének időpontját követően a Megbízó a Weboldal további használatával elfogadja az ÁSZF módosítását. Amennyiben a Megbízó a módosított ÁSZF szerint nem kívánja a továbbiakban igénybe venni a Weboldalt, úgy a Megbízó jogosult a Szerződést a határozott idő végére felmondani a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

13.3. Felek megállapodnak, hogy a Fél követelésének elévülését megszakítja a szerződésszegő Fél írásbeli felszólítása.

13.4. A szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit csak e rendelkezésekre kell alkalmazni, az érvénytelenség a szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a Felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.

13.5. A jelen szerződés által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. megbízási szerződésekre vonatkozó rendelkezései irányadók.

13.6. A Felek a Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket tárgyalás útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, a Felek a Szerződésből származó jogvitáik elbírálására hatáskörtől függően a Veszprémi Járásbíróság, illetve a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

13.7. A jelen ÁSZF-fel kapcsolatos kérdéseket a [hello@proap.hu](mailto:hello@proap.hu) címen várjuk.

**Hatályos: 2023. október 22-től**

**Proactive Business Zrt.**